

BU-SV750LTE（製造：ユピテル）

不具合発生時の確認手順書

ご注意事項

※本資料はご契約者様用の資料です。SNSなど外部への公開は禁止しております。

※本資料の内容は2025年8月時点の情報です。最新版は以下リンクより取得してください。

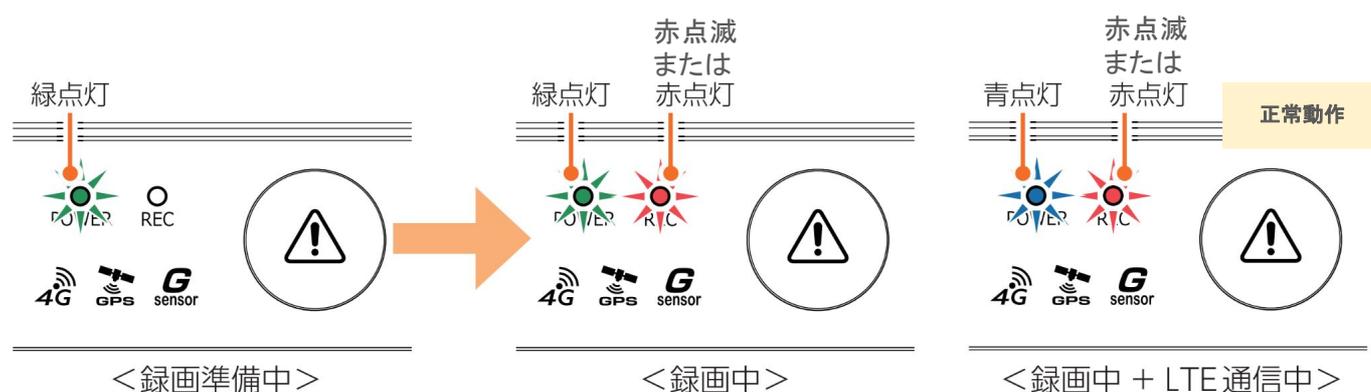
https://help-static.smartdrive.co.jp/device/22/BU-SV750LTE_troubleshooting_manual.pdf

ドライブレコーダーの状態確認

不具合が発生したドライブレコーダーの状態確認をお願いします。

ランプの正常状態

電波環境の良い場所で、ランプ「正常動作」から1~5分前後でGPSを測位し位置情報を取得します。



ランプの点滅状態

走行データを一切取得できないときは、電波環境の良い場所で1~5分経過後の2色のランプ状態を確認し、該当する解決手順をお試しください。

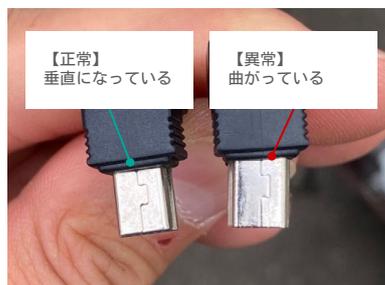
ランプ種別	点灯パターン	ブザー音	参照ページ/備考
POWER REC	消灯 消灯	—	P. 3/P. 7/P. 8
POWER REC	確認不要 確認不要	ピーピーピー 音 ピー----- 音	P. 4/P. 7
POWER REC	青点灯 赤点滅/赤点灯	—	P. 5
POWER REC	緑点灯 赤点滅/赤点灯	—	P. 6
POWER REC	赤点灯・赤点滅 赤点滅/赤点灯/消灯	—	P. 9の情報をサポート宛にご提供ください
POWER REC	いずれも該当しない	—	P. 9の情報をサポート宛にご提供ください

電源周りの状況確認

ランプが消灯しているときは、ドライブレコーダーの不具合または設置周りの不具合（配線／車両の給電）に問題が発生している状態です。

実施手順：電源コネクターの抜き差し

1. エンジンOFFにする
2. ドライブレコーダーに接続している電源コネクタを抜く
3. 電源コネクタ部分に破損がないことを確認する
4. ドライブレコーダーに電源コネクタを差し直す
5. エンジンONにする
6. ランプの点灯有無を確認する



実施手順（正常動作しているドライブレコーダーがあるとき）： 他車両で正常動作しているドライブレコーダーを、該当車両に設置して動作を確認する

他ドライブレコーダーで正常動作したときは、ドライブレコーダーの不具合に該当します。

本体交換で解決できるため、現地調査の手配（約2週間前後）が不要になり早期に問題を解決することができます。

1. エンジンOFFにする
2. **不具合ドライブレコーダー** に接続している電源コネクタを抜く
3. ナットを緩めて、ブラケットからドライブレコーダーを外す
4. **正常ドライブレコーダー** に接続している電源コネクタを抜く
5. ナットを緩めて、ブラケットからドライブレコーダーを外す
6. **正常ドライブレコーダー** を**該当車両**の電源コネクタに接続する
<ランプ消灯の確認のため、ブラケットへの装着は不要>
7. エンジンONにする
8. ランプの点灯有無を確認する

解決しないとき

- 電源コネクタ関連に破損があるときは、保証対象外（新規購入／配線付替）をご案内します。
- ランプが消灯しているときは、設置周りの不具合のため設置・保証状況に応じて現地調査（無償／有償）をご案内します。
- 正常ドライブレコーダーを該当車両に接続して正常動作を確認できたときは、ドライブレコーダーの不具合のため保証状況に応じて交換（無償／新規購入）をご案内します。

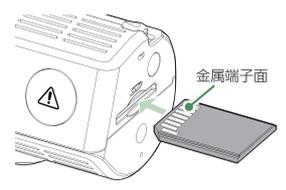
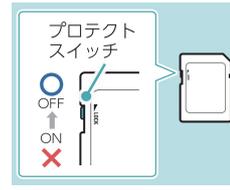
今後のご案内をするために必要な情報（本資料のP.9）をサポートまでお知らせください。

SDカードの状況確認

ブザー音がなっているときは、SDカードに問題が発生している状況です。上書きを繰り返して録画していく過程で、SDカードのフォーマット（初期化）が必要になります。

SDカードについて

ユピテル社の純正SDカードをご利用いただいている場合の解決手順です。



解決手順：SDカードの抜き差し

1. エンジンOFFにする（全てのランプが3秒以上消灯したのを確認してから作業をしてください）
2. ドライブレコーダーからSDカードを抜く
3. SDカードのプロテクトスイッチがOFFになっていることを確認する
4. ドライブレコーダーにSDカードを差し直す
5. エンジンONにする
6. ブザー音が停止し、ランプが正常状態になるかを確認する <POWER：緑点灯から青点灯 | REC：赤点滅／赤点灯>

解決手順（正常動作しているドライブレコーダーがあるとき）： 他ドライブレコーダーで正常動作しているSDカードを、該当のドライブレコーダーに挿入する

正常動作しているドライブレコーダーがないときは、予備のSDカードの装着またはSDカードのフォーマットをお試しください。

1. エンジンOFFにする（全てのランプが3秒以上消灯したのを確認してから作業をしてください）
2. **不具合ドライブレコーダー** 本体からSDカードを抜く
3. **正常ドライブレコーダー** 本体からSDカードを抜く
4. **不具合ドライブレコーダー** に3. のSDカードを差す
5. エンジンONにする
6. ランプが正常状態になるかを確認する <POWER：緑点灯から青点灯 | REC：赤点滅／赤点灯>

任意手順：SDカードをフォーマットする

1. エンジンOFFにする（全てのランプが3秒以上消灯したのを確認してから作業をしてください）
2. ドライブレコーダーからSDカードを抜く
3. ユピテル専用PC BrowserからSDカードのフォーマットを実行する <詳細は管理者説明書のP2、P7、P13を参照>
4. ドライブレコーダーにSDカードを差し直す
5. エンジンONにする
6. ブザー音が停止し、ランプが正常状態になっているかを確認する <POWER：緑点灯から青点灯 | REC：赤点滅／赤点灯>

解決しないとき

- フォーマットできない／フォーマットしても解決しない／他SDカードで正常動作したときは、SDカードは保証対象外のため新規購入をご案内します。
- 他の正常動作しているSDカードを差しても解決しないときは、ドライブレコーダーの不具合のため保証状況に応じて交換（無償／新規購入）をご案内します。

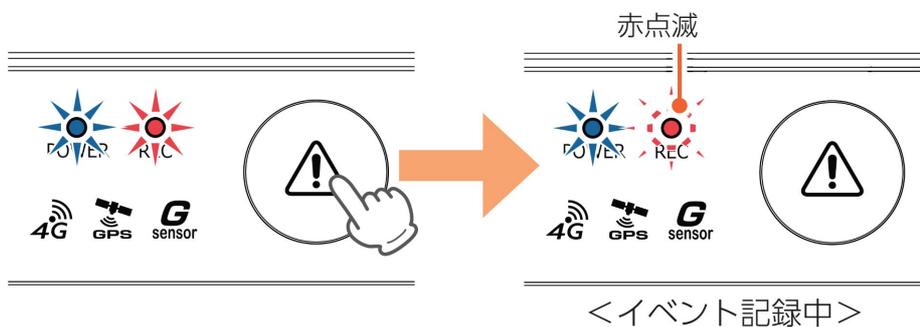
今後のご案内をするために必要な情報（本資料のP.9）をサポートまでお知らせください。

GPS部品の状況確認

電波環境の良い場所で1～5分経過後、ランプは正常状態（POWER：青点灯 | REC：赤点滅／赤点灯） だが位置情報を取得できていないときは、GPS部品に問題が発生している状態です。

解決手順：イベントボタンを押してPC管理画面に動画がアップロードされるかを確認

1. ドライブレコーダーの『!』ボタンを1回押す
 2. PC管理画面から動画の取得状況を確認する
(電波環境の良い場所で、エンジンONの状態ですぐ2～5分程待機、または走行してください)
- 動画がアップロードされたとき：PC管理画面>動画>該当の動画をクリックし、URLをコピーしてお知らせください。
 - 動画がアップロードされないとき：ページ下部の【解決しないとき】を確認ください。



解決しないとき

- 動画がアップロードできたときは、弊社にて動画情報を調査後、ドライブレコーダーの検品手続き、または保証状況に応じて交換（無償／新規購入）をご案内します。
- 動画がアップロードできないときは、検品手続きをご案内します。

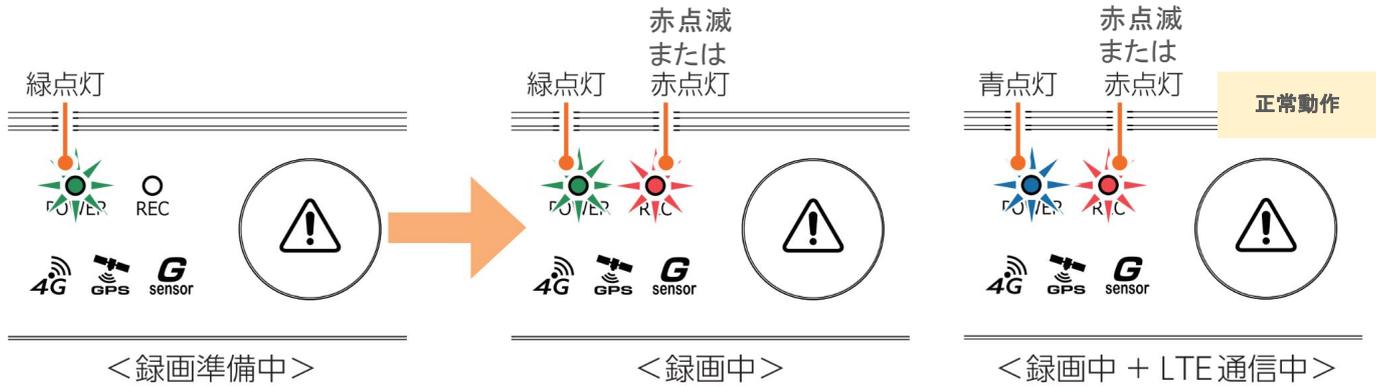
今後のご案内をするために必要な情報（本資料のP.9）をサポートまでお知らせください。

通信部品の状況確認

電波環境の良い場所で1~5分経過後もランプ（POWER：緑点灯 | REC：赤点滅・赤点灯） のときは、通信部品に問題が発生している状態です。

解決手順：場所を変えても同じ症状が発生するか確認

1. エンジンONにする
2. 電波環境の良い場所に移動し、1~5分程待機、または走行する
3. ランプが正常状態になるかを確認する <POWER：緑点灯から青点灯 | REC：赤点滅 / 赤点灯>



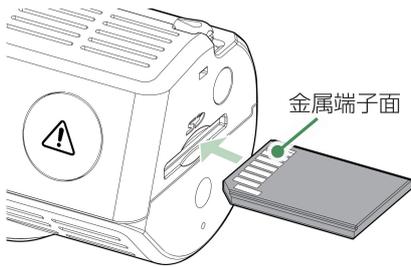
解決しないとき

- 電波環境の良い場所でもランプ状態が「正常動作」しないときは、ドライブレコーダー不具合のため保証状況に応じて交換（無償 / 新規購入）をご案内します。

今後のご案内をするために必要な情報（本資料のP.9）をサポートまでお知らせください。

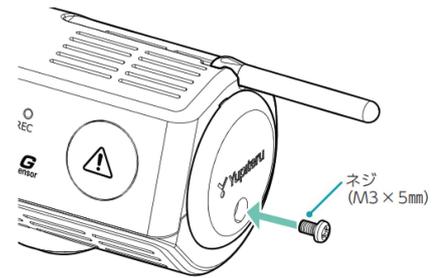
SDカードを抜く

SDカードの挿入場所



右側の側面にあります。

SDカードを抜く手順

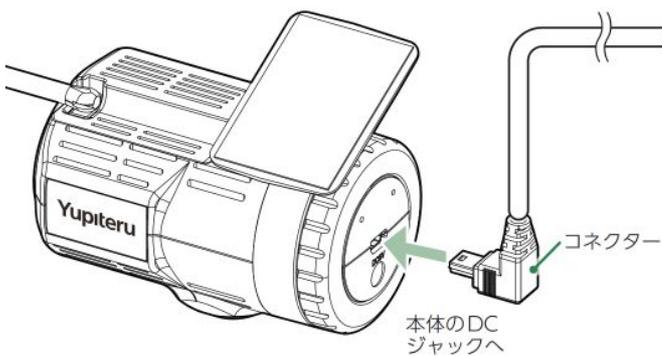


※エンジンOFF後（本体の電源OFF後）、全てのランプが3秒以上消灯したのを確認してから作業をしてください。

SDカードカバーがついているときは、市販の+（プラス）ドライバーでネジを外して抜いてください。

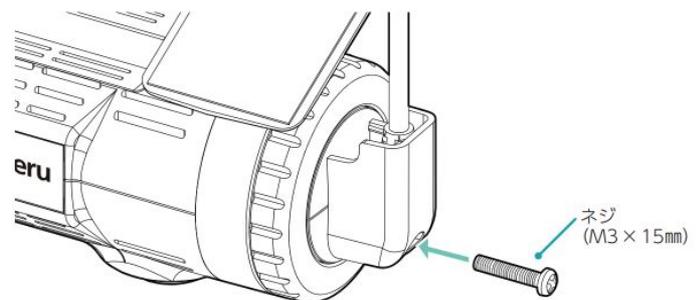
電源コネクタを抜く

電源コネクタの接続場所



左側の側面にあります。

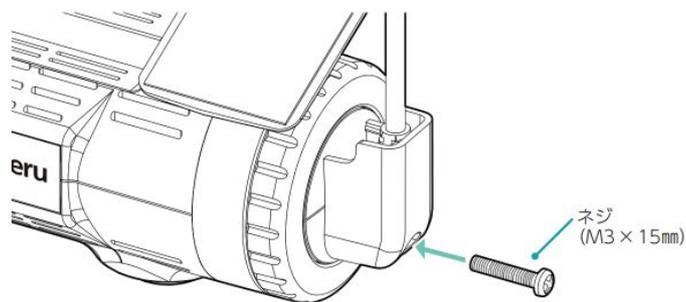
電源コネクタを抜く手順



※エンジンOFFの状態で作業をしてください。

電源コネクタカバーがついているときは、市販の+（プラス）ドライバーでネジを外して抜いてください。

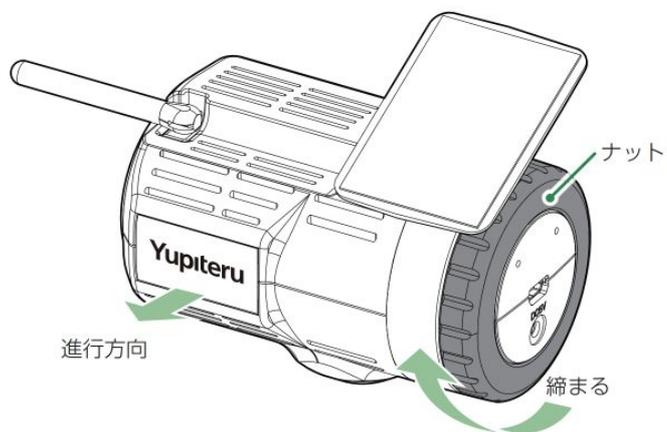
ドライブレコーダー本体の取り外し



※エンジンOFFの状態で作業をしてください。

1. 電源コネクタカバーがついているときは、市販の+（プラス）ドライバーでネジを外して抜く
2. ナットを緩めて、ブラケットからドライブレコーダーを外す

設置付近に障壁があり、電源コネクタカバーを外せないときは、先に2の工程を実施し、ドライブレコーダーを横にずらす／角度を変えるなどの調整をお試しください。

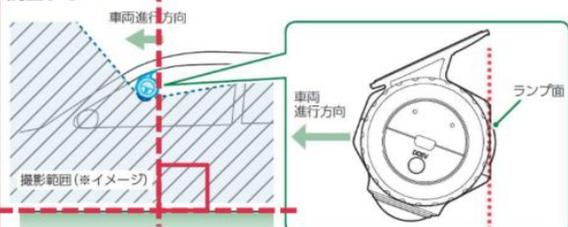


※確実にナットで固定してください。走行中に落下する恐れがあります。

ドライブレコーダーを設置するときは、『ランプ面』を地面と垂直に設置する。



ブラケットに本体を装着し、ランプ面が地面と垂直になるように調整する



※カメラレンズに触れないように取り付けてください。レンズに触れてしまうと、レンズが曇り、鮮明な映像が撮れなくなる恐れがあります。

【報告用】ご提供いただきたい情報について

解決手順を試しても解決しないときは、サポートまで下記の情報をご提供ください。

Excelファイルを利用できるときは、下記の症状報告書をダウンロードしてご入力ください。

[BU-SV750LTE 症状報告書](#)

Excelファイルを利用できないときは、下記の情報をご提供ください。

1) デバイス情報

※電波環境の良い場所で、正常作動まで1~5分前後かかります

- デバイスコード：例：YTBXXXXXXXX (PC管理画面>[デバイス]に登録されているデバイスコード)
- 車両名：例：横浜01あ1111 (PC管理画面>[デバイス]に登録されている車両名)
- 症状：例：1月10日以降、数時間以上走行しているのに走行データが一切取得できなくなった
- 症状の発生時期：例：1/11頃から
- 直近で10分以上エンジンONした日時：例：1/11 13:00~13:45
- 症状発生前にしたこと：例：フロントガラス修理のため付け替えした | 設置車両を変更 | 他車載器を導入
- POWERランプの状態：例：消灯 | 緑点滅 | 緑点灯 | 青点灯 | 赤点灯
- RECランプの状態：例：消灯 | 赤点灯 | 赤点滅
- ブザー音の有無：例：なし | 『ピーピーピー』かつ『!マークボタン』を押すと音が止まる | 『ピーーーー』
- SDカードの挿入：例：あり | なし
- SDカード種別：例：ユピテル純正品 | その他 (市販品)
- 実施した手順と結果：例：他車両で正常動作しているドライブレコーダーを、該当車両に設置したが消灯のまま

【特定症状】

ランプが2つとも消灯している、またはブザー音なしで不規則に点灯・消灯を繰り返しているとき

- 電源コネクタの差込口と挿入口の破損の有無：例：なし | 電源コネクタの先端が破損している
- 問題が発生しているときは、修理可否を判断するため該当箇所の写真をご提供ください

正常(POWER青点灯 | REC：赤点滅or点灯)だが、位置情報を取得できないとき

- ドライブレコーダー本体の「!」ボタンを押した結果：例：PC管理画面に動画は反映されない

破損・部品紛失しているとき

- 破損・部品紛失の有無：例：フロントガラスの両面テープが剥がれている
- 問題が発生しているときは、修理可否を判断するため該当箇所の写真をご提供ください

2) 症状や保証状況に応じて、商品発送や現地調査を行う場合がありますのであらかじめご提供ください

発送先情報

- 〒：
- 住所：
- 宛名 (会社名+担当者名)：
- 電話番号：

日程調整・訪問先情報

- お名前：
- 電話番号：
- 訪問先住所：
- 車種：
- 車両番号：