

XENSE-83BTW (製造：SEIKOIST)

アルコール測定方法とFAQ

ご留意事項

※本資料はご契約者様用の資料です。SNSなど外部への公開は禁止しております。

※本資料の内容は2025年5月時点の情報です。最新版は以下リンクより取得してください。

https://help-static.smartdrive.co.jp/device/22/XENSE-83BTW_startmanual.pdf

XENSE-83BTW アルコール測定(単体)

動画マニュアル



[アルコール測定の説明動画](#)

操作手順

1. 電源ボタンを2秒以上長押しする
2. センサーキャップを開ける
3. アルコール測定ボタンを押す
 - センサーを温めるために、ディスプレイ上は[WAIT]になり、自動的に10秒のカウントダウンが始まります
 - ディスプレイ上の[WAIT]が[Blow]に切り替わるまで待ってください
4. [Blow]に切り替わったら、吹きかけ口にゆっくりと3~4秒ほど息を吹きかけてください
 - 息を吹きかけると「ピピ…」と音が鳴りますが正常動作のため、「ピピ…」音が鳴っている間は息を吹きかけ続けてください
5. 最後に「ピッピッ」と音が鳴ったら正常に測定完了です

XENSE-83BTWとFleet Driver(スマホアプリ)のBluetooth連携

動画マニュアル



[アプリからアルコールチェックを登録する説明動画](#)

Fleet Driverアプリ



iOS



Android

操作手順

1. アプリをダウンロードする
2. アルコールチェックをタップする
3. 必須項目をすべて入力後、検知器数値の入力方法で[Bluetooth]をタップする
4. アプリ画面にそって、アルコール検知器を電源ON⇒Bluetooth接続⇒測定開始
 - 吹きかけのタイミングもアプリ画面上で表示されますが、『XENSE-83BTWアルコール測定(単体)』の流れと同様です
5. アルコール測定後、自動登録されます

Bluetooth接続時の注意点

スマートフォン側でペアリング設定は不要です。(※ペアリングリストに機器名が表示されなくても問題ありません)
アプリ画面の手順に従って、アプリの画面上でBluetooth接続を実施してください。



アルコール測定を安定してご使用いただくために

1) 開封直後や長期間使用していないとき

なんらかの臭い成分がセンサーに付着してしまい、正確に測定できないことがあります。使用する前に必ずクリーニングを行ってください。

クリーニングの操作手順

1. センサーキャップを開けて、2秒以上長押しすると、電源ONになります。
2. センサーの使用回数が表示され、数字が消える前にもう一度電源ボタンを一回押す。【ピッ】と音がなったらクリーニングモードに入ります。
3. [CLE]が表示され、30秒のカウントダウンが終わるまで待ちます。クリーニング中はランプが赤色で点滅します。【ピッ】と音がなったら、クリーニング完了です。
4. アルコール測定ボタンを押して、計測を開始してください。

2) 保管場所

センサーが十分に温まらない／残留ガスが溜まりやすい／匂いがしみつきやすい状態を防ぐため、下記のような影響を及ぼす可能性のある場所を避けて保管してください。

- 寒い外気(冬、冷房など)や湿度の高い環境
- カバンやケースなど空気が循環しにくい密閉状態
- 煙草の煙・消臭剤や芳香剤などアルコール成分が近くにある環境

3) 測定直前

必ず水でうがいをしてください。また、飲食や喫煙をした場合は20分以上経過してから測定してください。

4) 測定後

センサーキャップを開けた状態で、本体を4～5回振ってセンサーキャップを閉じてください。

FAQ

Q	A
開封したら画面に亀裂が入っていた	初期不良が発生しています。
アプリからアルコールチェックを登録しようとしたが検知器数値の入力方法で[Bluetooth]が表示されない	管理者の設定が必要です。  > 機能設定 > アルコールチェック > 検知器数値の[検知器連携(Bluetooth)]にチェックして保存してください。設定変更後は、アプリを再起動いただくと変更内容が反映されます。
アプリの案内にそってアルコールチェッカー画面は表示されたが、機器名が表示されない	- スマートフォン側でペアリングしているときは解除してください。 - スマートフォンを再起動してください。 - ご利用のスマートフォンのOSが、Android OS12 以前を利用しているときは、アプリとスマートフォンの位置情報を許可してください。
充電ができない／電源が入らない	本体を充電するときは、5Vで1A～3AのACアダプターをご利用ください。要件を満たしていないときは、充電されない、または故障の原因になります。
飲酒はしていないが数値が出てしまう／アルコール測定結果が安定しない	P.5を参照ください。
アルコール測定の結果が、0.99になる	センサーが正しく動作していない状態です。
ディスプレイ上に、「999」「SENSOR CHANGE」が表示される	アルコール測定回数が1,000回を超えると、ディスプレイ上に、「999」「SENSOR CHANGE」と表示されます。購入後1年以上またはアルコール測定回数が1,000回を超えた場合には検知精度が低下するため、買い替えをお願いします。
「Er1」「Er2」「Er3」が表示される	デバイスを通常的环境温度(10℃～35℃)に置き、30分間待つて再度測定を実施してください。
「Er4」「Er6」が表示される	アルコールヘッダーが正しく取り付けられているかを確認してください。または、電源OFF後にアルコールヘッダーを再度取り付け直してください。
「Er5」が表示される	純正品のアルコールヘッダーを再度取り付け直してください。

解決しない・該当する症状がないとき

今後のご案内をするために必要な情報（P.7）をサポートまでお知らせください。

飲酒はしていないが、数値が出てしまう現象について

XENSE-83BTWのアルコール測定について

<症状例>

- 1回目は0.01以上、すぐに2回目を実施すると0.00になる
- 水道水でうがい後、何度やっても（4回以上）も、0.01以上が測定される

センサーの表面に付着する酸素量に応じて、電気の抵抗値が変化する特性を利用したセンサーです。酸素量が多ければ電気抵抗値は高くなり、酸素量が少なければ電気の抵抗値は低くなります。飲酒をした場合、アルコール成分によって酸素量が減少するため、電気の抵抗値が低くなります。この電気抵抗値が低いほど、呼気中のアルコール濃度が高いことになります。上記の仕組みから、アルコール以外の反応する物質、センサーが十分に温まっていない、残留ガスが溜まっているときは、誤った数字を測定してしまうことがあります。

アルコール以外の反応する物質の影響

口に残っている食べ物や飲み物に反応している可能性が考えられます。P. 6の反応する物質一覧をご確認ください。

- 水道水でうがいをしてから、5分後再測定をしてください。
- 飲食や喫煙をした場合は、20分以上経過してから測定してください。

測定環境の影響

測定する場所を変えて計測してください。

- 風や臭いが少ない場所で、再測定をしてください。

アルコール検知器の影響（センサーが十分に温まっていない、匂いがしみついている、残留ガスが溜まっている）

1) クリーニングを実施する

P. 3のクリーニングを実施してください。

2) クリーニング実施後も解決しないとき

臭いがしみついている／唾液などが付着している／残留ガスが溜まっているなどの可能性が考えられます。センサーキャップを開けた状態で本体を4～5回振ったり、息を強く吹きかけて残留ガスを取り除いてください。ハンディ扇風機やドライヤーなどの送風機で空気を送り込むことも効果的です。

3) <任意手順> 該当ユーザー以外の他のユーザーで測定を実施する

同じ環境で測定した結果、他のユーザーで正しく測定できたときは、該当ユーザーの体質やアルコール以外の反応する物質が影響しています。

解決しないとき

上記をすべて実施しても、数値結果が連続して測定されるときは、保証状況に応じて検品をご案内します。今後のご案内をするために必要な情報（P. 7）をサポートまでお知らせください。

反応する物質一覧

アルコール以外に反応する可能性がある物質一覧です。下記に網羅されていない物質にも反応する場合があります。下記一覧はお問い合わせの多い代表的な物質を提示しています。

種別	詳細	反応状況		
		飲食・喫煙・服用直後	5分後	10分後
喫煙	煙草の煙	○	○	
飲料	コーヒー飲料	△		
	ジュース全般	△		
発酵食品	キムチ	△		
	ヨーグルト	△		
	パン	○	○	
	味噌汁	○	△	
	バター	○	△	
食品	納豆	△		
	ラッキョウ	○	○	
	生わさび	○	○	
	漬物	○	○	
	のど飴	△		
医薬品	カフェイン剤	△		
	睡眠改善剤	△		
	せき止め薬	△		
	入れ歯安定剤	○	○	○
	栄養ドリンク	○	○	○
	口内洗浄剤	○	○	○

△：反応するときとしない場合があります。水道水でうがいをしてから再検査してください。

○：反応します。水道水でうがいをしてから5分後再検査してください。

【報告用】ご提供いただきたい情報

不具合や故障が疑われるときは、PC管理画面>左側の「？」をクリックし、ヘルプサイトの「お問い合わせ」から下記の情報をご提供ください。

1) デバイス情報

- ヘッダー部分_デバイスコード：アルコール検知器の裏側のバーコード部分に記載されている番号
- 本体部分_デバイスコード：アルコール検知器の裏側のバーコード部分に記載されている番号
- 電源ボタンを押した後、ディスプレイ上に表示される回数(CNT)：
- 症状：0.99と表示される、ボタンが陥没している
- 発生時期：利用当初から／〇〇頃から
- 落下など物理的な衝撃の有無：あり／なし
- 水没の有無：あり／なし
- 吹き込み口周辺に飲みこぼしや水滴の有無：
- 充電時に充電ケーブルを差し込んでいるACアダプターの規格(不明なときは撮影して添付)：5V1A／5V3A
- 破損・故障の有無(該当部分を撮影して添付)：ボタンが陥没／画面にひび割れ

2) アプリとBluetooth連携できない・不安定なとき（※該当しないときは記載不要）

- 該当のスマートフォンで、他のアルコール検知器は連携できるか：できる／できない
- 該当のアルコール検知器で、他のスマートフォンは連携できるか：できる／できない
- 機種名：
- 機種のOSバージョン：
- ログインユーザー名：
- アプリ名：FleetDriver／FleetStation
- アプリバージョン：
- 詳細情報：アプリのアルコールチェッカー画面に機器名が表示さない、表示されるが押しても反応しない

3) 交換品・修理品の発送先情報

症状や保証状況に応じて交換品・修理品を発送する場合に備えて予めご提供ください。

- 〒：
- 住所：
- 宛名（会社名＋担当者名）：
- 電話番号：